

# Všeobecné obchodní podmínky Prague Days

## 1. Všeobecné obchodní podmínky

- 1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) jsou závaznou smlouvou mezi vámi a společností Curso s.r.o., IČ: 049 33 133, se sídlem Revoluční 17, Praha 1, 110 00 („**Provozovatel**“ nebo „**my**“), která upravuje používání webových stránek, aplikací a dalších služeb a nabídek pod označením Prague Days (souhrnně "**platforma Prague Days**").
- 1.2** Platforma Prague Days je online platformou, na které její uživatelé mohou vyhledávat, rezervovat a objednávat nabídky ubytování („**Ubytování**“), případně doplňkových služeb.

## 2. Naše role

- 2.1** My jsme Provozovatelem platformy Prague Days, která poskytovatelům Ubytování („**Hostitelé**“) umožňuje nabízet Ubytování potenciálním uživatelům a zákazníkům („**Hosté**“), a Hostům zase tyto nabídky Ubytování vyhledávat, rezervovat a objednávat.
- 2.2** Jako Provozovatel platformy Prague Days máme uzavřené samostatné smlouvy se všemi Hostiteli, kteří prostřednictvím platformy Prague Days nabízejí Ubytování. Podle těchto smluv s Hostiteli může být Ubytování nabízeno a poskytováno mj. prostřednictvím platformy Prague Days za podmínek uvedených v těchto VOP, včetně inkasa cen a poplatků dle čl. 4 níže.
- 2.3** Celková cena je hrazena na účet Provozovatele platformy Prague Days. Provozovatel platformy Prague Days má na základě individuálních smluv uzavřených s Hostiteli právo inkasovat Celkovou cenu za Ubytování, kterou následně vypořádá dle podmínek uvedených v těchto smlouvách, a právo Celkovou cenu zcela nebo částečně refundovat či s ní nakládat dle těchto VOP.
- 2.4** Když dojde k vytvoření po potvrzení rezervace a přijetí objednávky, uzavírají Hostitelé a Hosté přímo mezi sebou smlouvu. My jakožto Provozovatel platformy Prague Days nejsme stranou této smlouvy.
- 2.5** Jako Provozovatel platformy Prague Days sice nejsme stranou smlouvy mezi Hostiteli a Hosty a nejsme poskytovatelem Ubytování, ale stanovujeme podmínky využívání této platformy Prague Days pro všechny uživatele, včetně Hostitelů a Hostů.

Přestože nastavujeme pravidla využívání platformy Prague Days a snažíme se tato pravidla po všech uživatelích uplatňovat a vymáhat, nemáme a nemůžeme mít úplnou kontrolu nad chováním uživatelů a nezaručujeme existenci, kvalitu, bezpečnost, vhodnost nebo zákonnost jakýchkoli nabídek Ubytování ani pravdivost nebo přesnost jakýchkoli popisů nabídek, recenzí nebo jiného obsahu, který na platformu Prague Days poskytnou přímo uživatelé.

- 2.6** Abychom zajistili hladké fungování platformy Prague Days a pokryli náklady na poskytované produkty a služby, účtujeme si od Hostitelů i Hostů servisní poplatky. Hostitelům tyto poplatky účtujeme na základě samostatných smlouvy, které s nimi máme uzavřeny (viz čl. 2.2 výše). Hostům tento poplatek účtujeme na základě těchto VOP v souladu s čl. 4 níže.

### **3. Vyhledávání, rezervace a objednávání Ubytování**

- 3.1** Ubytování můžete na platformě Prague Days vyhledávat podle různých dostupných kritérií, jako je např. typ Ubytování, datum pobytu či počet Hostů. Výsledky vyhledávání jsou založeny na faktorech jako je cena, dostupnost, recenze, doplňkové služby související s ubytováním, oblíbenost, předchozí cesty a uložené nabídky a další.
- 3.2** Hosté mohou rezervovat a objednávat Ubytování na platformě Prague Days vyplněním rezervačního formuláře a dokončením tzv. checkout procesu. Vytvořením rezervace (tj. vyplněním rezervačního formuláře) Hosté souhlasí s těmito VOP a zejména souhlasí s tím, že rezervace je závazná a Hosté zaplatí všechny poplatky a ceny podle těchto VOP.
- 3.3** Rezervace je závazná pro Hostitele teprve okamžikem, kdy je potvrzena. Když Host obdrží potvrzení rezervace (u některých Služeb a nabídek může být potvrzení vystaveno přímo v rámci platformy Prague Days, případně může být potvrzení zasláno e-mailem s časovým odstupem), vznikne automaticky smlouva o poskytnutí Ubytování přímo mezi Hostem a Hostitelem. Součástí objednávky (resp. smlouvy) se stanou platební podmínky, storno podmínky a jakákoli další pravidla, standardy, zásady nebo požadavky uvedené u daného Ubytování v nabídce a/nebo uvedené u daného Ubytování při vytváření rezervace.
- 3.4** Abyste si mohli Ubytování prostřednictvím platformy Prague Days zarezervovat a objednat, musíte si na platformě vytvořit účet, prostřednictvím kterého následně můžete spravovat, doplňovat či upravovat své rezervace, komunikovat s námi a v některých případech i s Hostiteli.

### **4. Cena, poplatky a splatnost**

- 4.1** Vytvořením rezervace Hosté souhlasí s tím, že rezervace je závazná a zaplatí všechny ceny, poplatky, daně a další položky uvedené u nabídky Ubytování, které rezervují (dále jen "**Celková cena**"). Rozpis všech položek Celkové ceny je k dispozici při vytvoření rezervace a bude také potvrzen v Objedávce.
- 4.2** Celková cena je tvořena následujícími položkami:
- (a) cena za Ubytování;
  - (b) cena za úklid (výše je uvedena při vytváření rezervace);

- (c) cena za dobrovolné doplňkové služby (u vybraných nabídek Ubytování si můžete zvolit doplňkové služby jako je např. pozdější checkout, uvítací balíček, rezervace večeře ve vybrané restauraci, doplňkový úklid atd.; ceny doplňkových služeb uvidíte při rezervaci);
- (d) servisní poplatek placený Hosty Provozovateli platformy Prague Days za provoz platformy a zajištění jejího fungování ve výši 15 % z ceny za Ubytování (výše servisního poplatku je uvedena vždy u rezervace);
- (e) další poplatky a daně (např. místní poplatky).

**4.3** Hosté souhlasí také s tím, že jim nad rámec Celkové ceny můžeme účtovat zálohu, jejíž výše bude uvedena při rezervaci konkrétního Ubytování (dále jen „**Záloha**“). Záloha je vratná za podmínky, že nebude využita na úhradu škod a dalších nákladů dle těchto VOP.

**4.4** Splatnost Celkové ceny a Zálohy záleží na tom, kterou z nabízených variant splatnosti si zvolíte. Volbu variant můžete provést při vytváření rezervace a/nebo následně v prostředí svého účtu na platformě.

**4.5** Podmínky jednotlivých variant splatnosti jsou uvedené níže:

(a) Společné podmínky pro všechny varianty.

- (i) Při vytvoření rezervace je nutné uhradit nejméně 30 % Celkové ceny. Tato částka ve výši 30 % Celkové ceny je nevratná.
- (ii) Nejpozději 7 dní před zahájením Ubytování musí být uhrazeno 100 % Celkové ceny. Pokud den zahájení Ubytování připadá např. na pondělí, musí být 100 % Celkové ceny uhrazeno nejpozději do konce pondělí o týden dříve.
- (iii) Ubytování lze zrušit nejpozději 7 dní před zahájením Ubytování. Později Ubytování zrušit nelze.

(b) Non-refundable varianta.

- (i) Tuto variantu si můžete vybrat při vytváření rezervace nebo později až do třiceti (30) dní před prvním dnem Ubytování.
- (ii) Pokud si zvolíte tuto variantu a uhradíte Celkovou cenu nejpozději třicet (30) dní před zahájením Ubytování, uplatní se 10% sleva z Celkové ceny;
- (iii) Ledaže není v těchto VOP výslovně uvedeno jinak, nemáte nárok na vrácení žádné části uhrazené Celkové ceny.

(c) Refundable varianta.

- (i) Tuto variantu si můžete vybrat při vytváření rezervace nebo později až do osmi (8) dní před prvním dnem Ubytování.

- (ii) Pokud zrušíte Ubytování nejméně osm (8) dní před zahájením Ubytování, vrátíme Vám 70 % Celkové ceny, pokud jste předtím uhradili 100 % Celkové ceny. Pokud jste uhradili ke dni zrušení Ubytování pouze 30 % Celkové ceny, tato Vám propadne, ale nemusíte doplácet 70 % Celkové ceny.

**4.6** Celková cena je hrazena na účet Provozovatele platformy Prague Days. Provozovatel platformy Prague Days má na základě individuálních smluv uzavřených s Hostiteli (srovnej čl. 2.2 VOP) právo inkasovat Celkovou cenu za Ubytování, kterou následně vypořádá dle podmínek uvedených v těchto smlouvách.

**4.7** Zálohu musí Hosté složit takovou platební metodou, která je uvedena pro dané Ubytování při vytváření rezervace. Záloha je skládána na účet Provozovatele platformy stejně jako Celková cena. Self check-in Vám bude umožněn pouze v případě, že bude Záloha složena před zahájením Ubytování. Výše Zálohy je stanovena rozdílně podle individuálních podmínek daného Ubytování.

## **5. Změny a zrušení Objednávky a Storno**

**5.1** Obecně platí, že můžete bez udání důvodu rezervaci zrušit kdykoliv. Pokud rezervaci zrušíte, částka, která vám bude vrácena, se řídí storno podmínkami, které se na danou rezervaci vztahují a které jste si vybrali dle čl. 4.5 výše.

**5.2** V určitých situacích však mají přednost jiné zásady, které určují, jaká částka vám bude vrácena. Pokud jste rezervaci museli zrušit z důvodů, které jste nemohli ovlivnit, můžete mít nárok na částečné nebo úplné vrácení peněz nad rámec storno podmínek uvedených výše, kdy v dobré víře vyhodnotíme, zda se právo na vrácení uplatní či nikoliv. Břemeno prokázání důvodů, pro které jste rezervaci zrušili je na Vás.

**5.3** Jakékoliv částky Vám vrátíme bankovním převodem, případně na účet platební karty, kterou se část Celkové ceny nebo Záloha hradila.

**5.4** Hosté jsou zodpovědní za veškeré úpravy rezervace, které se zaváží provést prostřednictvím platformy Prague Days v prostředí zákaznického účtu nebo které jejich jménem provede Provozovatel ("úpravy rezervace"), a souhlasí s tím, že uhradí veškeré dodatečné částky, poplatky nebo daně spojené s jakoukoli úpravou rezervace.

## **6. Práva a povinnosti Hosta**

**6.1** Hosté jsou odpovědní za své vlastní jednání a opomenutí a za jednání a opomenutí kohokoli, kdo se Ubytování zúčastní jako další host. Mimo jiné to znamená, že např: (i) odpovídají za to, že Ubytování (a související osobní majetek) bude po konci Ubytování ve stavu, v jakém bylo, na začátku, a (ii) musí jednat čestně, chovat se k ostatním s respektem a vždy dodržovat platné zákony. Pokud si rezervujete Ubytování pro dalšího hosta, který je nezletilý, nebo pokud přivedete nezletilou osobu do Ubytování, musíte být zákonně oprávněni jednat jménem nezletilé osoby a nesete výhradní odpovědnost za dohled nad touto nezletilou osobou.

- 6.2** Rezervace Ubytování představuje omezenou licenci ke vstupu, obývání a užívání Ubytování. Hostitel (sám či prostřednictvím svého zástupce) si vyhrazuje právo na opakovaný vstup do Ubytování během vašeho pobytu v rozsahu: (i) je to přiměřeně nezbytné, (ii) je to povoleno vaší smlouvou s Hostitelem a (iii) je to v souladu s platnými právními předpisy. Pokud zůstanete v Ubytování déle než jste zarezervovali, má Hostitel právo vás donutit opustit Ubytování způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy, včetně uložení přiměřených sankcí za překročení doby pobytu. Nesmíte překročit maximální povolený počet Hostů.
- 6.3** Hosté jsou dále povinni dodržovat ubytovací řád, a dále také ostatní Hostitelem či Provozovatelem vydané předpisy a pravidla pro užívání Ubytování. Tyto jsou přístupná buď na platformě Prague Days nebo přímo v Ubytování, případně Vám budou zpřístupněna či zaslána na e-mail.
- 6.4** Hosté nesmí v ubytovacím prostoru provádět jakékoliv změny bez výslovného písemného souhlasu. Poruší-li Hosté tento zákaz, jsou povinni tuto nedovolenou změnu okamžitě odstranit a/nebo uhradit veškeré náklady na vrácení do původního stavu, nejpozději však při skončení Ubytování.
- 6.5** Host nesmí zřídit bez výslovného písemného souhlasu užívací právo k Ubytování žádné třetí osobě. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení povinnosti Hosta.
- 6.6** Host má právo reklamovat případné nedostatky Ubytování. Reklamací je Host povinen uplatnit u Provozovatele písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho pracovního dne od zjištění nedostatků a tak, aby mohla být zjednána náprava, pokud možno na místě samém. Host nemá právo na úhradu žádných nákladů spojených s uplatněním reklamace.
- 6.7** Host odpovídá Hostiteli a Provozovateli za jakoukoli škodu, kterou způsobí úmyslně či neúmyslně v Ubytování a jeho bezprostředním okolí on sám, a/nebo osoby s ním ubytované či zvířata, nebo host jiné osoby, které s vědomím využívají Ubytování a souvisejících služeb. Host je povinen vzniklou škodu neprodleně nahlásit jak Provozovateli.

## **7. Doplnkové služby**

- 7.1** Na platformě Prague Days si můžete objednat také doplňkové služby k Ubytování jako jsou například zážitky, dodatečné služby atd.
- 7.2** Rezervace zážitku nebo jiné doplňkové služby vás opravňuje k účasti, návštěvě nebo využití dané hostitelské služby. Jste zodpovědní za potvrzení, že vy a všichni, které pozvete, splňují minimální věkové, odborné, kondiční nebo jiné požadavky. Jste zodpovědní za informování Provozovatele a poskytovatele služby o jakémkoli zdravotním nebo fyzickém stavu nebo jiných okolnostech, které mohou ovlivnit vaši schopnost účastnit se, navštívit nebo využívat službu. S výjimkou případů, kdy je to výslovně povoleno, nesmíte umožnit žádné osobě, aby se připojila k službě, pokud není zahrnuta jako další host během procesu rezervace.

- 7.3** Platforma Prague Days může obsahovat odkazy na webové stránky, aplikace, služby nebo zdroje třetích stran ("služby třetích stran"), které podléhají odlišným podmínkám a zásadám ochrany osobních údajů. Provozovatel neodpovídá za žádný aspekt takovýchto služeb třetích stran a odkazy na takovéto služby třetích stran nejsou jejich schválením.
- 7.4** V ojedinělých případech můžeme vystupovat také v roli přímého poskytovatele vybraných Služeb, zejména doplňkových služeb souvisejících s ubytováním, nikoliv ubytování samotné. V takovém případě vystupujeme vůči Hostům v roli Hostitele dle těchto VOP.

## **8. Odpovědnost**

- 8.1** Provozovatel je podle zákonných ustanovení odpovědný za úmysl a hrubou nedbalost z naší strany. Totéž platí pro převzetí záruk nebo jiné objektivní odpovědnosti nebo v případě zaviněného poškození života, zdraví nebo tělesné integrity. V případě jakéhokoli nedbalostního porušení základních smluvních povinností z naší strany, ze strany našich právních zástupců, ředitelů nebo jiných zástupců je odpovědnost Provozovatele omezena na typicky vzniklé předvídatelné škody. Podstatné smluvní povinnosti jsou takové povinnosti Provozovatele, v jejichž řádné plnění pravidelně důvěřujete a musíte důvěřovat pro řádné plnění smlouvy. Jakákoli další odpovědnost Provozovatele je vyloučena.
- 8.2** V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy souhlasíte s tím, že Provozovatele (včetně dalších přidružených společností a jejich zaměstnanců) zprostíte odpovědnosti, budete jej bránit, odškodníte a zbavíte jej odpovědnosti za jakékoli nároky, závazky, škody, ztráty a výdaje, včetně mimo jiné přiměřených právních a účetních poplatků, které vzniknou v důsledku nebo v jakékoli souvislosti s: (i) porušením těchto VOP (včetně jakýchkoli doplňkových nebo dodatečných podmínek) nebo jakýchkoliv řádů a standardů, (ii) nesprávným používáním platformy Prague Days, (iii) vaší interakcí s jakýmkoli Hostitelem, pobytem v Ubytování, účastí na zážitku nebo jiné doplňkové službě, včetně, ale bez omezení, jakýchkoli zranění, ztrát nebo škod (ať už kompenzačních, přímé, náhodné, následné nebo jiné) jakéhokoli druhu vzniklé v souvislosti s takovou interakcí, pobytem, účastí nebo použitím nebo v jejich důsledku, (iv) vaše selhání nebo naše selhání na váš pokyn, pokud jde o přesné hlášení, výběr nebo odvádění daní, nebo (v) vaše porušení jakýchkoli zákonů, předpisů nebo práv třetích stran, jako jsou práva duševního vlastnictví nebo práva na ochranu soukromí. Povinnost odškodnění platí pouze v případě a v rozsahu, kdy nároky, závazky, škody, ztráty a výdaje byly přiměřeně způsobeny vaším zaviněným porušením smluvního závazku.

## **9. Změna**

- 9.1** Provozovatel může tyto VOP kdykoli změnit. Pokud provedeme změny těchto VOP, zveřejníme upravené VOP na platformě Prague Days a aktualizujeme datum "Poslední aktualizace" v horní části těchto Podmínek. Navrhované změny vám také oznámíme e-mailem nejméně třicet (30) dní před datem jejich účinnosti. Pokud s revidovanými VOP nesouhlasíte, můžete tuto smlouvu okamžitě ukončit, jak je uvedeno v těchto VOP. O vašem právu ukončit smlouvu vás budeme informovat v oznamovacím e-mailu. Pokud smlouvu neukončíte před datem, kdy revidované VOP vstoupí v platnost, bude váš další přístup k platformě Prague Days nebo její používání znamenat souhlas s revidovanými VOP.

## **10. Prague Days Plus pro business pobyty**

- 10.1** V případě sekce Prague Days Plus pro business pobyty je Hostům umožněno vytvoření rezervace Ubytování také jiným způsobem než prostřednictvím platformy Prague Days, např. e-mailem či telefonicky.

## **11. Závěrečná ustanovení**

- 11.1** V případě, že je smluvní stranou jiná osoba než Host, zavazuje se tato smluvní strana zajistit, že Host plní své povinnosti dle těchto VOP, smlouvy či objednávky/rezervace. Tato smluvní strana je navíc přímo odpovědná za plnění všech povinností ubytovaného.
- 11.2** Změny a doplňky těchto VOP mohou být individuálně mezi Hostitelem, Provozovatelem Hostem upraveny výlučně písemnou formou.