

# CZ

## Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jaký typ informací můžeme my, společnost Curso s.r.o., se sídlem Revoluční 764/17, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 04933133 (dále jen „**my**“ nebo „**provozovatel**“) shromažďovat, uchovávat a zpracovávat v souvislosti s poskytováním jakýchkoli služeb, aplikací, platform (včetně platformy Prague Days) nebo v souvislosti s provozem webových stránek [www.blahobyty.cz](http://www.blahobyty.cz) a [www.praguedays.com](http://www.praguedays.com) (dále společně jen "**Služby**") a jak jsou tyto informace používány a chráněny.

Zajišťujeme krátkodobé ubytování, střednědobé i dlouhodobé ubytování a poskytujeme Služby, které umožňují propojení mezi majiteli nemovitostí a hosty.

## Rozsah zpracovávaných dat

Za účelem poskytování Služeb zpracováváme osobní údaje potenciálních i existujících zákazníků a uživatelů našich Služeb, mezi které mohou patřit například návštěvníci webových stránek, uživatelé platform, majitelé inzerovaných nemovitostí, hosté či zájemci o naše Služby, případně také další osoby, se kterými v souvislosti s poskytováním Služeb přijdeme do styku.

Shromažďujeme osobní údaje našich zákazníků a uživatelů Služeb pro naše vlastní účely, například pro poskytování a správu Služeb. Ve vztahu k těmto osobním údajům jsme správcem údajů.

Vaše osobní údaje shromažďujeme, když:

- navštívíte naše Služby a jakkoliv je používáte;
- se registrujete k našim Službám a stanete se našim zákazníkem či uživatelem;
- nám své údaje poskytnete dobrovolně, např. vyplněním a odesláním jakýchkoli formulářů, které jsou vám k dispozici na našich webových stránkách, v prostředí Služeb či na webových stránkách či prostřednictvím služeb našich obchodních partnerů.

Mezi typické situace, kdy můžeme shromažďovat vaše údaje a v jakém rozsahu patří například:

- při návštěvě našich webových stránek či jiných Služeb o vás získáváme údaje prostřednictvím cookies (viz také níže v kapitole 9);
- při vytváření nezávazné poptávky (např. nám chcete svěřit nemovitost do správy nebo se chcete informovat o možnostech pobytu pro firemní zákazníky) vás požádáme o vyplnění poptávkového formuláře, ve kterém uvedete své identifikační údaje (jméno, případně název společnosti a jméno kontaktní osoby) a kontaktní údaje (e-mail a telefonní číslo);
- při vytváření objednávky na pobyt vás požádáme o vyplnění registračního formuláře, ve kterém uvedete své identifikační údaje (jméno, případně název společnosti a jméno kontaktní osoby), kontaktní údaje (e-mail a telefonní číslo) a další údaje nutné k provedení objednávky (např. délka pobytu, počet a jména dalších hostů, případně další detaily relevantní pro vybraný pobyt);
- při vytvoření zákaznického účtu vás požádáme o vyplnění registračního formuláře, ve kterém uvedete své identifikační údaje (jméno, případně název společnosti a jméno kontaktní osoby), kontaktní údaje (e-mail a telefonní číslo), heslo a při spravování svého zákaznického účtu můžete poskytnout další osobní údaje (např. správa evidence hostů před příjezdem či další);

- pokud se přihlásíte k odběru novinek, newsletterů či jiných informací, požádáme vás o vyplnění formuláře, ve kterém vyplníte informace požadované daným formulářem, kdy typicky půjde pouze o kontaktní údaje (e-mail).

Pro účely analýzy a zlepšování našich Služeb mohou naše servery automaticky zaznamenávat informace, když navštívíte naše webové stránky nebo používáte některé z našich Služeb, včetně URL, IP adresy, typu a jazyku prohlížeče a datumu a čas vašeho požadavku nebo akce, včetně vašich akcí v rámci Služeb, například historie používání našich služeb.

## Účely zpracování dat

Vaše osobní údaje používáme k následujícím účelům:

- **Poskytování Služeb.** Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom vás mohli identifikovat, když používáte naše Služby (např. abyste se mohli přihlásit ke svému účtu), a abychom mohli Služby provozovat a poskytovat vám je. To může zahrnovat nabídku, realizaci či ověření vašich poptávek, nabídek, objednávek a fakturačních údajů.

Pro tento účel zpracováváme vaše osobní údaje na základě smlouvy s vámi nebo na základě našeho oprávněného zájmu poskytovat Služby našim zákazníkům, pokud si o ně výslovně řeknete (např. když vyplníte formulář).

- **Komunikace.** Vaše osobní údaje, zejména e-mailové nebo jiné kontaktní údaje, abychom s vámi mohli komunikovat, například když vám pomáháme s nastavením nebo správou účtu, když poskytujeme péči o zákazníky a podporu, zasíláme technická oznámení, aktualizace nadcházejících změn nebo vylepšení služeb, upomínky, bezpečnostní upozornění a další zprávy podpory a správy Služeb, nabídek či objednávek.

Pro tento účel zpracováváme vaše osobní údaje na základě smlouvy s vámi nebo na základě našeho oprávněného zájmu poskytovat Služby našim zákazníkům, pokud si o ně výslovně řeknete (např. když vyplníte formulář).

- **Poskytování lepšího uživatelského zážitku.** Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom se dozvěděli, jak naše Služby používáte, a mohli tak neustále zlepšovat uživatelský komfort, poskytovat našim zákazníkům bezproblémovou zákaznickou podporu, neustále zlepšovat a zdokonalovat naše stávající služby a vývoj nových nabídek. To zahrnuje např. statistiky různých Služeb a jejich funkcionalit, výzkumy a analýzy, srovnávací testy a další analýzy, abychom lépe porozuměli vašim potřebám a potřebám uživatelů v souhrnu, diagnostikovali problémy a analyzovali trendy.

Pro tento účel zpracováváme vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu rozvíjet a zlepšovat Služby.

- **Ochrana Služeb a zabezpečení práv.** Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom zajistili bezpečnost, zabezpečení a spolehlivost našich Služeb. To zahrnuje odhalování, prevenci a reakci na podvody, zneužití, bezpečnostní rizika a technické problémy, které by mohly poškodit nás, naše zákazníky nebo uživatele. Některé z vašich osobních údajů také zpracováváme, pokud to vyžaduje zákon nebo pokud je to nutné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků nebo v případě potřeby pro ochranu práv naší společnosti. Například můžeme ukládat údaje o tom, jak používáte naše Služby, včetně plateb za Služby, abychom prokázali nebo jinak podpořili naše práva.

Pro tento účel zpracováváme vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu chránit a zajistit naše práva nebo nároky nebo práva našich zákazníků či uživatelů našich Služeb.

- **Marketing a prodej.** Vaše kontaktní osobní údaje, zejména e-mail a jméno zpracováváme, abychom vám mohli nabídnout naše nové služby.

Pro tento účel zpracováváme vaše osobní údaje na základě dobrovolného souhlasu, pokud jste nám takový souhlas udělili. V omezeném rozsahu přípustném podle platných právních předpisů můžeme vaše elektronické kontaktní údaje použít také k tomu, abychom vás informovali o našich službách bez vašeho výslovného souhlasu, a to na základě našeho oprávněného zájmu, jak je podrobněji popsáno níže.

Pokud vaše osobní údaje používáme pro své oprávněné zájmy, dbáme na to, abychom zohlednili případný dopad, který pro vás takové použití může mít. Naše oprávněné zájmy nemají automaticky přednost před vašimi a vaše údaje nepoužijeme, pokud se domníváme, že by vaše zájmy měly převážet nad našimi, pokud k tomu nemáme jiné důvody (například plnění smlouvy, váš souhlas nebo zákonnou povinnost). Pokud máte jakékoli obavy ohledně našeho zpracování, přečtěte si podrobnosti o "Vašich právech" v části 11 níže.

## Doby uchovávání

Pokud zpracováváme osobní údaje jako správce údajů, uchováváme vaše osobní údaje po dobu nezbytnou k naplnění účelů uvedených v těchto zásadách ochrany osobních údajů a/nebo ve smlouvě o poskytování služeb, pokud zákon nevyžaduje delší uchovávání (např. pro daňové nebo účetní účely nebo z důvodu jiných právních požadavků) nebo pokud není uchovávání údajů nezbytné pro určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků; v takovém případě uchováváme pouze údaje nezbytné pro uplatnění našich nároků nebo naši obhajobu po dobu nezbytnou v daném případě, která nepřesahuje zákonné promlčecí lhůty.

## Sdílení dat

Informace o vás můžeme použít a/nebo zpřístupnit třetím stranám (včetně státních orgánů a orgánů činných v trestním řízení, odborných poradců a našich prodejců nebo subdodavatelů), pokud to je nutné:

- k dodržení zákonných postupů;
- k vymáhání nebo obhajobě našich zákonných práv;
- k předcházení podvodům nebo hrozcím škodám;
- k zajištění bezpečnosti a provozuschopnosti naší sítě a Služeb.

Tyto informace budou sdíleny za předpokladu, že za všech těchto okolností budeme sdílet pouze omezené osobní údaje, které je nutné v dané situaci sdílet.

Vaše údaje sdílíme s našimi důvěryhodnými obchodními partnery nebo jednotlivci, kteří zpracovávají vaše údaje jako naši zpracovatelé údajů naším jménem a podle našich pokynů v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů. Naše dodavatele vybíráme velmi pečlivě a vždy se ujistujeme, že poskytují odpovídající ochranu údajů a bezpečnostní záruky. Za tímto účelem jsme naše zpracovatele údajů zavázali smlouvami o zpracování údajů uzavřenými podle článku 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "GDPR").

## Agregovaná data

Můžeme používat souhrnné anonymizované údaje odvozené z vámi poskytnutých osobních údajů nebo shromážděné analytickým programem, jako je chování a aktivity uživatelů, pro naše vlastní statistiky, pro audit, pro účely průzkumu produktů a trhu, pro analýzu (která nám pomáhá optimalizovat a zlepšovat naše služby a jejich použitelnost, rozsah služeb a vyvíjet nové technologie, produkty a služby) a pro srovnávací a jiné analýzy.

## Marketing

Můžeme vás kontaktovat ohledně našich novinek, událostí, Služeb a jejich funkcí nebo speciálních nabídek, o kterých se domníváme, že by vás mohly zajímat, pokud k tomu máme potřebné povolení, a to buď na základě

vašeho souhlasu (pokud jsme o něj požádali a vy jste nám ho poskytli), nebo na základě našeho oprávněného zájmu poskytovat vám marketingová sdělení, pokud tak můžeme činit v souladu a v mezích stanovených zákonem. V druhém případě vám budeme zasílat marketingová sdělení pouze v případě, že využíváte nebo jste v nedávné době využívali některou z našich služeb a nevznesli jste námitku proti zasílání takových informací (tzv. unsubscribe).

Pokud jste obdrželi nevyžádané, nevyžádané e-maily zaslané prostřednictvím našeho systému nebo údajně zaslané prostřednictvím našeho systému, zašlete prosím kopii tohoto e-mailu se svými připomínkami na adresu [infor@praguedays.com](mailto:infor@praguedays.com).

Vezměte prosím na vědomí, že vám můžeme příležitostně zasílat důležité informace (včetně e-mailu) o našich službách, které používáte nebo jste používali, včetně změn platných smluvních podmínek a/nebo jiných sdělení či oznámení, která mohou být nezbytná pro plnění našich zákonných a smluvních povinností. Tato důležitá sdělení o službách nejsou ovlivněna vašimi preferencemi marketingové komunikace.

## Zabezpečení dat

Zavedli jsme a budeme udržovat vhodná technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a postupy zabezpečení informací v souladu s osvědčenými postupy v oboru a s ohledem na stav technologického vývoje, abychom ochránili vaše údaje před náhodnou ztrátou, zničením, pozměněním, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem či nezákonným zničením. Tato opatření mohou zahrnovat mimo jiné přijetí přiměřených kroků k zajištění spolehlivosti zaměstnanců, kteří mají přístup k vašim údajům, a zajištění omezených přístupových práv a kontroly přístupu; ověřování; školení zaměstnanců; pravidelné zálohování; postupy obnovy dat a řízení incidentů; omezení ukládání, tisku a likvidace osobních údajů; softwarovou ochranu zařízení, na kterých jsou osobní údaje uloženy atd.

## Cookies

### Co jsou to cookies?

Soubory cookies jsou malé textové soubory, které webová stránka uloží do vašeho počítače nebo mobilního zařízení, když ji navštívíte. Umožňují webové stránce např. zapamatovat si vaše akce a preference (například přihlášení, jazyk, velikost písma a další předvolby zobrazení) po určitou dobu, takže je nemusíte znovu zadávat, když se na web vrátíte nebo přecházíte z jedné stránky na druhou.

### Jak používáme soubory cookies?

Soubory cookies používáme z různých důvodů, z nichž všechny mají za cíl zlepšit uživatelský komfort návštěvníků našich webových stránek. Obecně používáme tři druhy souborů cookies: nezbytné, analytické a marketingové. S výjimkou nezbytných cookies žádné další cookies ve výchozím nastavení ("by default") žádné další cookies naše webové stránky neukládají, pokud k tomu od vás nemáme souhlas.

#### Nezbytné cookies

Tyto cookies potřebujeme k tomu, aby naše webové stránky fungovaly tak, jak mají. Proto tyto cookies nelze vypnout. Jedná se o cookies, které jsou typicky potřebné k poskytování výslovně požadovaných služeb a funkcí (např. abyste si mohli při nákupu na e-shopu uložit vybrané zboží do košíku, abychom Vám zobrazili správnou verzi našich webových stránek, případně abyste mohli na našich webových stránkách vyplnit formulář atd.). Využívání těchto nezbytných cookies je naším oprávněným zájmem, proto k němu nevyžadujeme váš souhlas.

#### Analytické a statistické cookies

Tyto cookies můžeme využívat k posouzení výkonu našich webových stránek, například v rámci našich analytických či statistických postupů a vyhodnocení, a to za účelem zkvalitňování obsahu či optimalizace funkcionality našich stránek. Tyto cookies zpracováváme na základě vašeho souhlasu. Pokud nám souhlas s využíváním těchto cookies nedáte, nebudeme je používat. Může to ale vést k tomu, že váš zážitek s využíváním našich webových stránek nebude optimální, zejména v porovnání s webovými stránkami, které analytické a statistické cookies používají.

### Marketingové cookies

Tyto cookies nám i dalším inzerentům pomáhají k zobrazení nejrelevantnějších produktů, nabídek a reklam nejen na našich stránkách, ale také jinde na internetu (včetně např. na sociálních sítích). Tyto cookies nám také pomáhají poskytovat obsah, který je přizpůsoben vám a vašim zájmům. Tyto cookies zpracováváme na základě vašeho souhlasu. Pokud nám souhlas s využíváním těchto cookies nedáte, nebudeme je používat. Zároveň vám v takovém případě mohou být při brouzdání internetem zobrazovány nerelevantní či méně relevantní nabídky.

## Jak ovládat soubory cookies

Nastavení cookies uprostřed stránky po kliku na Upravit:

prague days

Powered by Cookiebot by Usercentrics

Souhlas      **Detaily**      Více o cookies

▼ **Nutné** 16

Nutné cookies pomáhají, aby byla webová stránka použitelná tak, že umožní základní funkce jako navigace stránky a přístup k zabezpečeným sekcím webové stránky. Webová stránka nemůže správně fungovat bez těchto cookies.

▼ **Preferenční** 1

Preferenční cookies umožňují, aby si webová stránka zapamatovala informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá. Je to například preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte.

▼ **Statistické** 5

Statistické cookies pomáhají majitelům webových stránek, aby porozuměli, jak návštěvníci používají webové stránky. Anonymně sbírají a sdělují informace.

▼ **Marketingové** 9

Marketingové cookies jsou používány pro sledování návštěvníků na webových stránkách. Záměrem je zobrazit reklamu.

Odmítnout      Povolit vše

S výjimkou nezbytných cookies používáme soubory cookies na základě vašeho souhlasu. Ve výchozím nastavení (tj. pokud nám souhlas nedáte) nepoužíváme analytické a statistické ani marketingové cookies.

Nad rámec změny nastavení cookies výše uvedeným způsobem konkrétně pro naše webové stránky můžete využívání cookies nastavit také obecně v rámci nastavení vašeho prohlížeče a/nebo koncového zařízení.

Soubory cookies můžete kontrolovat a/nebo mazat podle vlastního uvážení. Můžete vymazat všechny soubory cookies, které jsou již ve vašem počítači či mobilu, a většinu prohlížečů či aplikací můžete nastavit tak, aby jejich

ukládání zabránily. Pokud to však uděláte, možná budete muset při každé návštěvě webu ručně upravit některé předvolby a některé služby a funkce nemusí fungovat.

Nastavení soukromí, kde lze použití cookies odmítnout či zakázat, najdete v menu příslušného internetového prohlížeče. Můžete rovněž změnit nastavení svého prohlížeče tak, aby Vás upozornil pokaždé, když je Vám nabízen nějaký soubor cookies. K dispozici je také mnoho aplikací třetích stran, které umožňují blokovat nebo spravovat cookies. Můžete také vymazat cookies, které byly dříve uloženy do Vašeho zařízení, vymazáním historie prohlížení. Ujistěte se, že v případě, že tak učiníte, je zaškrtnuta možnost vymazat cookies.

## Vaše práva

V této části jsou popsána vaše práva podle příslušných zákonů, jako je GDPR, a jak je uplatňovat.

Pokud vaše osobní údaje používáme pro své oprávněné zájmy, dbáme na to, abychom zohlednili případný dopad, který pro vás takové použití může mít. Naše oprávněné zájmy nemají automaticky přednost před vašimi a vaše údaje nepoužijeme, pokud se domníváme, že by vaše zájmy měly převážet nad našimi, pokud k tomu nemáme jiné důvody (například plnění smlouvy, váš souhlas nebo zákonnou povinnost).

Pokud si přejete uplatnit tato práva a/nebo získat veškeré relevantní informace o zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte nás [info@praguedays.com](mailto:info@praguedays.com). Budete požádáni o identifikaci, která je nutná k ověření, že jste žádost zaslali vy. Odpovíme vám do 1 měsíce od obdržení vaší žádosti, ale vyhrazujeme si právo tuto lhůtu ve výjimečných případech prodloužit až na 2 měsíce. Pokud se rozhodneme lhůtu pro odpověď prodloužit, budeme vás v každém případě informovat do 1 měsíce od obdržení vaší žádosti.

V souladu s platnými právními předpisy a jak je dále popsáno níže, máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům a informacím o jejich zpracování, právo na opravu, výmaz nebo přenositelnost (např. přenos vašich osobních údajů k jinému poskytovateli služeb) vašich osobních údajů, které zpracováváme, jakož i právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů a/nebo požadovat omezení takového zpracování.

Vezměte prosím na vědomí, že vaše námitka proti zpracování může znamenat, že vám nebudeme moci poskytovat naše služby nebo jinak provádět činnosti nezbytné k dosažení výše uvedených účelů.

Je důležité, aby osobní údaje, které o vás uchováváme, byly přesné a aktuální. Pokud se vaše osobní údaje v průběhu vašeho vztahu s námi změní, informujte nás prosím.

- Informace o vašich osobních údajích, přístup k nim a jejich oprava

Podle platných zákonů máte právo získat potvrzení o tom, zda jsou či nejsou zpracovávány vaše osobní údaje (v souladu s výše popsaným postupem), a pokud tomu tak je, máte právo na přístup ke svým osobním údajům, které jste nám sdělili, a na jejich opravu. Prostřednictvím nastavení Služeb můžete přistupovat k informacím o svém účtu a aktualizovat je a měnit nastavení svého účtu, případně nás kontaktujte jiným způsobem.

- Přesnost vašich osobních údajů

Přijímáme přiměřená opatření, abychom zajistili, že vaše osobní údaje budou přesné a aktualizované. Vždy se na nás můžete obrátit, abychom vám potvrdili, zda vaše osobní údaje stále zpracováváme. Pokud zjistíte, že vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné a nemůžete je aktualizovat sami v rámci svého účtu, můžete nás požádat o aktualizaci těchto osobních údajů. Ověříme vaši totožnost a aktualizujeme vaše osobní údaje vašim jménem.

- Vymazání vašich osobních údajů

Kdykoli nás můžete požádat o vymazání svých osobních údajů. Pokud se na nás s takovou žádostí obrátíte, vymažeme bez zbytečného odkladu všechny vaše osobní údaje, které máme, za předpokladu, že vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro poskytování služeb nebo jiné povolené účely, zejména v souvislosti s výkonem a obranou našich zákonných práv nebo plněním našich zákonných povinností. Všechny vaše osobní údaje vymažeme také v případě, že odvoláte svůj souhlas, nebo za okolností, kdy nám to ukládá zákon.

- Omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování vašich osobních údajů, např. za okolností, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo potřebu zpracovávat vaše osobní údaje, omezíme zpracování vašich osobních údajů na nezbytné minimum a případně je budeme zpracovávat pouze za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, případně za účelem ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z jiných omezených důvodů daných platnými právními předpisy. V případě, že omezení bude zrušeno a my budeme pokračovat ve zpracování vašich osobních údajů, budete o tom bez zbytečného odkladu informováni.

- Přenositelnost vašich osobních údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli. Pokud se na nás s takovou žádostí obrátíte, poskytneme vám vaše osobní údaje v běžně používaném a strojově čitelném formátu bez zbytečného odkladu od obdržení vaší žádosti. Pokud o to požádáte, zašleme vaše osobní údaje třetí straně (jinému správci údajů), kterou ve své žádosti uvedete, ledaže by taková žádost nepříznivě ovlivnila práva nebo svobody jiných osob a pokud je to technicky proveditelné.

- Námitka proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti tomu, abychom vaše osobní údaje používali na základě našich oprávněných zájmů a existuje něco ve vaší konkrétní situaci, co vás vede k tomu, že chcete vznést námitku proti zpracování na tomto základě. V takovém případě nebudeme vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro jejich další zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- Odvolání souhlasu

Pokud jste nám poskytli jakýkoli souhlas se zpracováním osobních údajů, například pro marketingovou komunikaci, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat bez udání důvodu. Vaše osobní údaje pro další zpracování zablokujeme. Upozorňujeme, že odvolání vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

- Stížnost u orgánu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našich činností v oblasti zpracování údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 2Z, 170 00 Praha 7, Česká republika.

## Změna těchto zásad

Vyhrazujeme si právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoli změnit. Pravidelně kontrolujte, zda nedošlo ke změnám zásad ochrany osobních údajů, a pokud jste naším zákazníkem, můžeme vás také informovat e-mailem o změnách, které podle našeho uvážení podstatně ovlivní vaše používání Služeb nebo způsob, jakým zpracováváme vaše osobní údaje. Vaše další používání našich Služeb, na které se vztahují tyto Zásady ochrany osobních údajů, znamená, že souhlasíte se všemi změnami těchto Zásad ochrany osobních údajů, které čas od času provedeme.

## Kontaktujte nás

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se našich postupů shromažďování a ochrany údajů nebo vašich práv, neváhejte se na nás obrátit na adrese [info@praguedays.com](mailto:info@praguedays.com).

## EN

THIS ENGLISH VERSION IS ONLY A WORKING TRANSLATION OF THE CZECH ORIGINAL

## Data Protection Policy

This Privacy Policy explains what type of information we, Curso s.r.o., with registered office at Revoluční 764/17, Staré Město, 110 00 Prague 1, ID: 04933133 (hereinafter referred to as "**we**" or "**Operator**") may collect, store and process in connection with the provision of any services, applications, platforms (including the Prague Days platform) or in connection with the operation of the websites [www.blahobyty.cz](http://www.blahobyty.cz) and [www.praguedays.com](http://www.praguedays.com) (hereinafter collectively referred to as the "Services") and how such information is used and protected.

We offer short, medium and long term accommodation and provide Services that enable the connection between property owners and guests.

## Range of processed data

For the purpose of providing the Services, we process personal data of potential and existing customers and users of our Services, which may include, for example, website visitors, platform users, owners of advertised properties, guests or prospective users of our Services, or other persons with whom we come into contact in connection with the provision of the Services.

We collect personal information from our customers and users of the Services for our own purposes, such as to provide and administer the Services. We are the data controllers in relation to this personal data.

We collect your personal data when:

- you visit our Services and use them in any way;
- you register for our Services and become our customer or user;
- you voluntarily provide us with your information, for example by completing and submitting any forms available to you on our website, within the Services or on our websites or through the services of our business partners.

Typical situations where we may collect your information and to what extent include:

- When you visit our website or other Services, we collect information about you through the use of cookies (see also section 9 below);
- When making a non-binding enquiry (e.g. you want to entrust us with the management of a property or you want to enquire about stay options for corporate customers), we will ask you to fill in an enquiry form in which you provide your identification data (name, or company name and contact person's name) and contact details (e-mail and telephone number);
- When creating a booking for a stay, we will ask you to fill in a registration form in which you will provide your identification data (name, company name and contact person's name, if applicable), contact data (e-mail and phone number) and other data necessary to make the booking (e.g. length of stay, number and names of other guests, or other details relevant to the selected stay);



- When you create a customer account, we will ask you to fill in a registration form, in which you will provide your identification data (name or company name and contact person's name), contact data (e-mail and phone number), password and you can provide other personal data when managing your customer account (e.g. managing guest records before arrival or other);
- if you sign up for updates, newsletters or other information, we will ask you to fill in a form in which you fill in the information required by the form, typically only contact details (email).

For purposes of analyzing and improving our Services, our servers may automatically record information when you visit our website or use any of our Services, including the URL, IP address, browser type and language, and the date and time of your request or action, including your actions within the Services, such as your history of using our Services.

## Data processing purposes

We use your personal data for the following purposes:

- **Provision of Services.** We process your personal data so that we can identify you when you use our Services (e.g. so that you can log in to your account) and so that we can operate and provide the Services to you. This may include offering, fulfilling or verifying your enquiries, offers, orders and billing information.

For this purpose, we process your personal data on the basis of a contract with you or on the basis of our legitimate interest to provide the Services to our customers if you explicitly request it (e.g. when you fill in a form).

- **Communication.** We use your personal information, especially email or other contact information, to communicate with you, such as when we help you set up or manage your account, provide customer care and support, send technical notices, updates on upcoming changes or enhancements to the Services, reminders, security alerts, and other support and administration messages for the Services, offers or orders.

For this purpose, we process your personal data on the basis of a contract with you or on the basis of our legitimate interest to provide the Services to our customers if you explicitly request it (e.g. when you fill in a form).

- **Providing a better user experience.** We process your personal data to learn how you use our Services so that we can continually improve the user experience, provide seamless customer support to our customers, continually improve and enhance our existing services and develop new offerings. This includes, for example, statistics on the various Services and their functionality, research and analysis, benchmarking and other analyses to better understand your needs and the needs of your users in the aggregate, diagnose problems and analyze trends.

For this purpose, we process your personal data based on our legitimate interest to develop and improve the Services.

- **Protection of Services and Security of Rights.** We process your personal data to ensure the safety, security and reliability of our Services. This includes detecting, preventing and responding to fraud, abuse, security risks and technical problems that could harm us, our customers or users. We also process some of your personal data when required to do so by law or when necessary to establish, exercise or defend our legal claims or to protect our rights. For example, we may store data about your use of our Services, including payments for the Services, to prove or otherwise support our rights.

For this purpose, we process your personal data based on our legitimate interest to protect and safeguard our rights or claims or the rights of our customers or users of our Services.

- **Marketing and sales.** We process your contact personal data, in particular your email and name, in order to offer you our new services.

For this purpose, we process your personal data on the basis of your voluntary consent if you have given us such consent. To the limited extent permissible under applicable law, we may also use your electronic contact data to inform you about our services without your explicit consent, based on our legitimate interest, as described in more detail below.

Where we use your personal data for our legitimate interests, we take care to take into account any impact that such use may have on you. Our legitimate interests do not automatically have to override yours, and we will not use your data if we believe that your interests should override ours unless we have other reasons to do so (for example, to perform a contract, to obtain your consent or to comply with a legal obligation). If you have any concerns about our processing, please read the details of 'Your rights' in section 11 below.

## Retention periods

Where we process personal data as a data controller, we will retain your personal data for the period necessary to fulfil the purposes set out in this Privacy Policy and/or in the service contract, unless longer retention is required by law (e.g. for tax or accounting purposes or other legal requirements) or unless the retention is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims, in which case we will only retain the data necessary for the exercise of our claims or our defence for the period necessary in the case, which does not exceed the statutory limitation periods.

## Data sharing

We may use and/or disclose information about you to third parties (including government and law enforcement authorities, professional advisors and our vendors or subcontractors) as may be necessary:

- to comply with legal procedures;
- to enforce or defend our legal rights;
- to prevent fraud or imminent damage;
- to ensure the security and operability of our network and Services.

This information will be shared on the understanding that, in all such circumstances, we will only share the limited personal information that is necessary to share in a given situation.

We share your data with our trusted business partners or individuals who process your data as our data processors on our behalf and on our instructions in accordance with this Privacy Policy. We select our suppliers very carefully and always ensure that they provide adequate data protection and security safeguards. To this end, we have bound our data processors by data processing contracts entered into pursuant to Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) ("GDPR").

## Aggregated data

We may use aggregated anonymized data derived from the personal information you provide or collected by an analytics program, such as user behavior and activities, for our own statistics, for auditing, for product and market research purposes, for analytics (to help us optimize and improve our services and their usability, scope of services, and develop new technologies, products and services), and for comparative and other analyses.

## Marketing

We may contact you about our updates, events, the Services and their features or special offers that we believe may be of interest to you, where we have the necessary permission to do so, either on the basis of your consent (where we have requested it and you have provided it to us) or on the basis of our legitimate interest in providing you with marketing communications where we may do so in accordance with and within the limits set by law. In the latter case, we will only send you marketing communications if you are using or have recently used one of our services and you have not objected to receiving such information ("unsubscribe").

If you have received unsolicited, unsolicited emails sent through our system or purporting to be sent through our system, please send a copy of that email with your comments to [info@praguedays.com](mailto:info@praguedays.com).

Please note that we may from time to time send you important information (including by email) about our services that you use or have used, including changes to the applicable terms and conditions and/or other communications or notices that may be necessary to comply with our legal and contractual obligations. These important communications about the Services are not influenced by your marketing communication preferences.

## **Data security**

We have implemented and will maintain appropriate technical and organizational measures, internal controls and information security procedures in accordance with industry best practices and the state of the art to protect your information from accidental loss, destruction, alteration, unauthorized disclosure or access or unlawful destruction. These measures may include, but are not limited to, taking reasonable steps to ensure the reliability of employees who have access to your data and to provide limited access rights and access controls; authentication; employee training; regular backups; data recovery and incident management procedures; restrictions on the storage, printing and disposal of personal data; software protection of devices on which personal data is stored, etc.

## **Cookies**

### **What are cookies?**

Cookies are small text files that a website stores on your computer or mobile device when you visit it. For example, they allow a website to remember your actions and preferences (such as login, language, font size and other display preferences) for a certain period of time so that you do not have to re-enter them when you return to the website or move from one page to another.

### **How do we use cookies?**

We use cookies for a variety of reasons, all of which aim to improve the user experience for visitors to our website. In general, we use three types of cookies: essential, analytical and marketing cookies. With the exception of essential cookies, no other cookies are stored by our website by default unless we have your consent to do so.

#### **Essential cookies**

We need these cookies to make our website work as it should. Therefore, these cookies cannot be disabled. These are cookies that are typically needed to provide explicitly requested services and functions (e.g. so that you can save selected items to your basket when you shop on our e-shop, so that we can show you the correct version of our website, or so that you can fill in a form on our website, etc.). The use of these necessary cookies is a legitimate interest of ours, therefore we do not require your consent to use them.

#### **Analytical and statistical cookies**

We may use these cookies to assess the performance of our website, for example, as part of our analytical or statistical processes and evaluations, in order to improve content or optimise the functionality of our website. We process these cookies based on your consent. If you do not give us your consent to use these cookies, we will not use them. However, this may lead to a sub-optimal experience of your use of our website, especially when compared to websites that use analytical and statistical cookies.

### Marketing cookies

These cookies help us and other advertisers to display the most relevant products, offers and advertisements not only on our site but also elsewhere on the internet (including, for example, on social media). These cookies also help us provide content that is tailored to you and your interests. We process these cookies based on your consent. If you do not give us your consent to use these cookies, we will not use them. In this case, you may also be shown irrelevant or less relevant offers as you browse the internet.

## How to manage cookies

Set cookies in the middle of the page by clicking on Edit:

prague days

Powered by Cookiebot by Usercentrics

Souhlas Detaily Více o cookies

▼ Nutné 16

Nutné cookies pomáhají, aby byla webová stránka použitelná tak, že umožní základní funkce jako navigace stránky a přístup k zabezpečeným sekcím webové stránky. Webová stránka nemůže správně fungovat bez těchto cookies.

▼ Preferenční 1

Preferenční cookies umožňují, aby si webová stránka zapamatovala informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá. Je to například preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte.

▼ Statistické 5

Statistické cookies pomáhají majitelům webových stránek, aby porozuměli, jak návštěvníci používají webové stránky. Anonymně sbírají a sdělují informace.

▼ Marketingové 9

Marketingové cookies jsou používány pro sledování návštěvníků na webových stránkách. Záměrem je zobrazit reklamu.

Odmítnout Povolit vše

With the exception of essential cookies, we use cookies on the basis of your consent. By default (i.e. unless you give us your consent) we do not use analytical, statistical or marketing cookies.

Beyond changing your cookie settings as described above specifically for our website, you can also set the use of cookies generally within your browser and/or end device settings.

You can control and/or delete cookies at your own discretion. You can delete any cookies that are already on your computer or mobile phone, and you can set most browsers or apps to prevent their storage. However, if you do this, you may have to manually adjust some preferences each time you visit the site and some services and features may not work.

You can find the privacy settings where you can refuse or disable the use of cookies in the menu of your browser. You can also change your browser settings to notify you whenever you are offered a cookie. There are also many third-party applications that allow you to block or manage cookies. You can also delete cookies that were previously stored on your device by clearing your browsing history. Make sure that if you do so, the option to delete cookies is checked.

## Your rights

This section describes your rights under relevant laws, such as the GDPR, and how to exercise them.

Where we use your personal data for our legitimate interests, we take care to take into account any impact that such use may have on you. Our legitimate interests do not automatically override yours and we will not use your data if we believe that your interests should override ours unless we have other reasons to do so (for example, performance of a contract, your consent or a legal obligation).

If you wish to exercise these rights and/or obtain any relevant information about the processing of your personal data, please contact us at [info@praguedays.com](mailto:info@praguedays.com). You will be asked to identify yourself, which is necessary to verify that you have made the request. We will respond to you within 1 month of receiving your request, but reserve the right to extend this period up to 2 months in exceptional cases. If we decide to extend the deadline for responding, we will in any case inform you within 1 month of receiving your request.

In accordance with applicable law and as further described below, you have the right to request access to your personal data and information about its processing, the right to rectification, erasure or portability (e.g. transfer of your personal data to another service provider) of your personal data that we process, as well as the right to object to the processing of your personal data and/or to request restriction of such processing.

Please note that your objection to processing may mean that we will not be able to provide you with our services or otherwise carry out the activities necessary to achieve the above purposes.

It is important that the personal data we hold about you is accurate and up to date. If your personal information changes during the course of your relationship with us, please let us know.

- Information about, access to and correction of your personal data

Under applicable law, you have the right to obtain confirmation as to whether or not your personal data is being processed (in accordance with the procedure described above) and, if so, the right to access and correct the personal data you have provided to us. You can access and update your account information and change your account settings through the Services settings or contact us in any other way.

- Accuracy of your personal data

We take reasonable steps to ensure that your personal information is accurate and up to date. You can always contact us to confirm whether we are still processing your personal data. If you find that the personal data we are processing is inaccurate or incomplete and you cannot update it yourself within your account, you can ask us to update this personal data. We will verify your identity and update your personal data on your behalf.

- Erasure of your personal data

You can ask us to delete your personal data at any time. If you contact us with such a request, we will delete without undue delay all of your personal data that we hold about you, provided that your personal data is no longer necessary for the provision of services or other permitted purposes, in particular in connection with the exercise and defence of our legal rights or the performance of our legal obligations. We will also delete all your personal data if you withdraw your consent or in circumstances where we are required to do so by law.

- Processing restrictions

If you ask us to restrict the processing of your personal data, e.g. in circumstances where you question the accuracy, lawfulness or need to process your personal data, we will limit the processing of your personal data to the minimum necessary and, where appropriate, we will only process it for the establishment, exercise or defence of legal claims, or to protect the rights of another natural or legal person, or for other limited reasons under applicable law. If the restriction is lifted and we continue to process your personal data, you will be informed without undue delay.

- Portability of your personal data

You have the right to obtain personal data concerning you that you have provided to us. If you contact us with such a request, we will provide you with your personal data in a commonly used and machine-readable format without undue delay after receiving your request. If you request us to do so, we will transfer your personal data to the third party (other data controller) that you specify in your request, unless such a request would adversely affect the rights or freedoms of others and where technically feasible.

- Objection against processing

You have the right to object to us using your personal data on the basis of our legitimate interests and there is something in your particular situation that makes you want to object to processing on this basis. In this case, we will not further process your personal data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for further processing that override your interests, rights and freedoms or for the establishment, exercise or defence of our legal claims.

- Withdrawal of consent

If you have given us any consent to the processing of your personal data, for example for marketing communications, you may withdraw your consent at any time without giving any reason. We will block your personal data for further processing. Please note that the withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of processing based on consent prior to its withdrawal.

- Complaint to the data protection authority

You have the right to file a complaint regarding our data processing activities with the Office for Personal Data Protection at Pplk. Sochora 2Z, 170 00 Prague 7, Czech Republic.

## **Changes to this policy**

We reserve the right to change this privacy policy at any time. Please check our Privacy Policy periodically for changes and, if you are a customer, we may also notify you by email of changes that we believe will materially affect your use of the Services or the way we process your personal information. Your continued use of our Services subject to this Privacy Policy means that you agree to any changes we make to this Privacy Policy from time to time.

## **Contact us**

If you have any questions about our data collection and protection practices or your rights, please contact us at [info@praguedays.com](mailto:info@praguedays.com).